

## Nos forfaits

Tout dépendant de la durée, de la longueur, ou encore de la fréquence de vos déplacements, l'un ou l'autre de nos forfaits saura le mieux répondre à vos besoins.

Pour tout savoir sur les avantages d'opter pour un forfait Liberté Plus ou Économique même lorsque vous roulez en FLEX voir « Accès aux véhicules FLEX au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique si plus avantageux » (note 1).

En Ontario, le volet FLEX n'est, pour le moment, offert qu'à Toronto et à Hamilton. Tous nos clients ont cependant accès aux véhicules FLEX s'ils se déplacent dans ces villes (veuillez consulter la grille tarifaire de Hamilton pour connaître les tarifs en vigueur localement).

Un engagement minimum de 12 mois est exigé pour les forfaits comportant un frais d'abonnement mensuel. Tous nos prix incluent l'essence et l'entretien ! Taxes en sus.

	Liberté	Liberté Plus	Économique	Économique Plus	Économique Extra
Frais d'abonnement	<b>Gratuit</b>	<b>5\$/mois</b>	<b>5\$/mois</b>	<b>12,50\$/mois</b>	<b>30\$/mois</b>
Frais d'utilisation des véhicules FLEX	<b>41¢</b> par minute 15\$/h max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet + 27¢/km après 150 km	<b>41¢</b> par minute 15\$/h max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet 27¢/km après 150 km	<b>35¢</b> par minute 14\$/h max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet 27¢/km après 150 km	<b>35¢</b> par minute 14\$/h max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet 27¢/km après 150 km	<b>35¢</b> par minute 14\$/h max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet 27¢/km après 150 km
Frais d'utilisation des véhicules en station	<b>15\$</b> par heure max 50\$ le 1er jour 37,50\$/jour additionnel 150 km inclus/trajet + 27¢/km après 150 km	<b>6,75\$*</b> par heure max 50\$ le 1er jour 35\$/jour additionnel + 20¢/km	<b>3,95\$*</b> par heure max 28,65\$/jour + 44¢/km (km 1 à 50) 26¢/km après 50 km	<b>3,55\$*</b> par heure max 25,65\$/jour + 37¢/km (km 1 à 50) 24¢/km après 50 km	<b>3,05\$*</b> par heure max 21,65\$/jour + 27¢/km (km 1 à 50) 24¢/km après 50 km
Droit d'adhésion remboursable**	Aucun droit d'adhésion	Aucun droit d'adhésion	500\$/abonnement individuel (familial 750\$)	500\$/abonnement individuel (familial 750\$)	500\$/abonnement individuel (familial 750\$)

\* Ajouter 30¢/heure ou 3\$/jour le samedi et le dimanche.

\*\* Le droit d'adhésion remboursable est non taxable et est entièrement remboursable si vous quittez le service après un an (un préavis de 3 mois est exigé avant remboursement).

## Avantages FLEX

- 30 minutes de temps de blocage gratuit**  
 Vous pouvez « bloquer » un véhicule FLEX que vous avez repéré pendant 30 minutes, le temps de vous y rendre. Il est possible de répéter la manœuvre une fois pour le même véhicule si vous avez besoin de plus de temps.
- 20 minutes de crédit si vous faite le plein d'essence**  
 Un crédit de 20 minutes en temps vous sera attribué pour tout trajet d'une heure ou moins facturé au tarif FLEX si vous avez déboursé au moins 20 \$ (taxes incluses) au moment de faire le plein. Dans le cas d'un trajet de moins de 20 minutes, le crédit maximum accordé sera équivalent à la durée du trajet.
- Jusqu'à 15 minutes pour déneiger un véhicule**  
 En hiver, un crédit pouvant aller jusqu'à 15 minutes est alloué pour le déneigement. Concrètement, cela signifie que vous ne commencerez à payer pour votre trajet que lorsque vous commencerez à rouler ou 15 minutes après avoir accédé au véhicule, selon la première de ces éventualités.

Le crédit de déneigement est appliqué qu'il ait neigé ou non ce jour-là. Vous ne pouvez cependant obtenir plus d'un crédit de déneigement par jour pour un même véhicule.

## Avantages réservés aux détenteurs d'un forfait Liberté Plus ou Économique

	Liberté Plus	Économique	Économique Plus	Économique Extra
Accès aux véhicules FLEX au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique si plus avantageux <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
Accès aux tarifs Longue distance <sup>2</sup>		✓	✓	✓
Tarifs préférentiels pour aller-retours rapides <sup>3</sup>		✓	✓	✓
Abonnements familiaux		✓	✓	✓
Abonnements corporatifs		✓	✓	✓
Prix réduit à l'achat d'un laissez-passer FLEX		✓	✓✓	✓✓
Temps gratuit entre 1h et 6h lorsque le trajet est facturé au prix des véhicules en station			✓	✓
Tarif Travail <sup>4</sup>				✓

### <sup>1</sup> Accès aux véhicules FLEX au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique si plus avantageux

Ce privilège exceptionnel est réservé aux détenteurs d'un forfait Liberté Plus ou de l'un ou l'autre des forfaits Économique. Cela signifie que tout trajet fait avec un véhicule FLEX vous sera automatiquement facturé au prix le plus bas entre le tarif FLEX (41¢ ou 35¢/min, 14\$/h, etc.) comparé au coût du même trajet calculé au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique. Cette comparaison est faite quelle que soit la durée du trajet. Un minimum de 4 heures est cependant facturé si le tarif appliqué est celui des véhicules en station (par exemple 3,05\$ x 4 = 12,20\$ au forfait Économique Extra).

Voici des exemples avec le forfait Économique Extra :

- Si vous utilisez un véhicule FLEX pendant 2 heures et roulez 20 km, vous ne serez facturé que 17,60\$ (3,05\$/h x 4 + 27¢/km X 20). Le même trajet facturé au tarif FLEX vous serait revenu à 28\$ (14\$/h x 2).
- L'économie est encore plus grande si vous conservez le véhicule plus longtemps. Par exemple, pour un trajet de 3 heures/20km, le prix serait toujours de 17,60\$, versus 42\$ (14\$/h x 3).

À noter : le tarif Longue distance ne s'applique pas aux trajets faits avec les véhicules FLEX. Testez vos propres scénarios et voyez combien vous pourriez économiser avec cet avantage des forfaits Liberté Plus et Économique.

### <sup>2</sup> Tarif Longue distance (véhicules en station seulement)

Pour les trajets qui nécessitent de parcourir beaucoup de kilomètres en peu de temps ou qui s'étendent au-delà de quelques jours, Communauto offre à ses usagers inscrits à l'un ou l'autre des forfaits Économique des tarifs forfaitaires longues distances à la journée ou à la semaine extrêmement avantageux. Le tarif « Longue distance » vous permet également de profiter de prix par kilomètre inférieurs à ceux qui vous seraient normalement facturés au tarif régulier de votre forfait.

Le tarif « Longue distance » est appliqué automatiquement à vos trajets. Tout dépendant du nombre total de kilomètres parcourus, le prix le plus bas offert par votre forfait ou le tarif « Longue distance » vous sera facturé.

De septembre à juin (basse saison) :

	Premier jour	Jours additionnels	Par semaine
Prix temps*	35,95 \$	29,95 \$	159,75 \$
Premiers 300 km	20¢/km		
Après 300 km	13¢/km		
	Prix de l'essence inclus		

En juillet et en août (haute saison) :

	Premier jour	Jours additionnels	Par semaine
Prix temps*	45,00 \$	35,00 \$	195,00 \$
Premiers 300 km	20¢/km		
Après 300 km	13¢/km		
	Prix de l'essence inclus		

\* Un supplément de 10 \$/h s'applique pour chaque heure excédentaire, jusqu'à concurrence du prix journalier.

### Conditions

- Le tarif Longue distance est réservé aux détenteurs de l'un ou l'autre des forfaits Économique.
- Il ne s'applique pas aux trajets réalisés avec les véhicules FLEX.

### 3 Tarifs préférentiels pour aller-retours rapides

Les détenteurs d'un forfait Économique bénéficient automatiquement des prix du forfait Liberté Plus lors du calcul du coût du trajet si cela leur revient moins cher d'être facturé de cette façon.

Par exemple, si vous faites un aller-retour rapide d'une heure pour déposer quelqu'un et roulez 60 km, ce trajet ne vous coûtera que 18,75\$ au lieu de 28,55\$, 24,45\$ ou 18,95\$, respectivement, selon que vous êtes inscrits au forfait Économique, Économique Plus ou Économique Extra. Cet avantage s'applique également lors de l'utilisation d'un véhicule FLEX si le trajet finit par être facturé aux tarifs en station (voir « 1. Accès aux véhicules FLEX au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique si plus avantageux »).

### 4 Tarif Travail (véhicules en station seulement)

Utilisez un véhicule pour un montant forfaitaire de 21,05\$ par jour avec 40 km inclus ! Cette offre exceptionnelle est réservée aux détenteurs d'un forfait Économique Extra et ne s'applique qu'aux trajets effectués avec des véhicules en station disponibles sur réservation. Elle ne s'applique donc pas aux trajets faits avec des véhicules FLEX, et ce, même si le trajet est finalement facturé aux tarifs « en station » (voir « 1. Accès aux véhicules FLEX au prix des véhicules en station de votre forfait Liberté Plus ou Économique si plus avantageux »).

### Conditions

- 21,05\$ par jour (tarif forfaitaire), 40 km inclus, 27¢ par km additionnel.
- Disponible du lundi au vendredi seulement.
- Maximum de 10 heures consécutives (si votre trajet dépasse cette durée, il sera entièrement facturé au tarif habituel de votre forfait).
- Une période non-comptabilisée de minuit à 6 heures du matin s'applique (une heure de plus que pour le tarif Économique Extra). Il est donc possible de prendre un véhicule à 17h et de le rapporter à 9h le lendemain matin (soit 16 heures plus tard) et ce, sans supplément.

### Autres frais

- Réservations ou modifications de réservation par Internet : gratuit.
- Réservations ou modifications de réservation par téléphone : 1,50\$ par transaction de 8h à 17h et 2,50\$ en soirée.
- Exonération de Dommages collisions : par défaut, 1,10\$/trajet (franchise 600\$); voir ci-après les autres options proposées.
- Abonnement familial : 2,50\$/mois par conducteur supplémentaire peu importe le forfait Économique choisi.

### Options d'exonération de Dommages collision

Franchise (par événement)*	Coût par conducteur
600 \$	1,10\$ par trajet
300 \$	6,50\$ par mois
0 \$	8,50\$ par mois

\* Accident responsable ou non.

Toutes les options d'exonération de dommage collision, à l'exception de l'option à 1,10\$ par trajet qui ne comporte pas de frais mensuels, sont offertes en échange d'un engagement minimum de 12 mois. Vous pouvez réduire ces frais en profitant de la protection offerte par la carte de crédit que vous utilisez pour payer vos trajets si celle-ci comprend une assurance dommages (le coût par conducteur tombe alors à 2 \$/mois, sans engagement de durée minimale). Nécessite de compléter le formulaire de [Renonciation à l'exonération de dommage collision](#) (voir en ligne pour plus d'informations).

### Laissez-passer FLEX

Forfait	Prix du laissez-passer
Économique Extra	55\$ par mois
Économique Plus	55\$ par mois
Économique	65\$ par mois
Liberté ou Liberté Plus	70\$ par mois

### Conditions

- Le laissez-passer FLEX vous permet d'éviter d'être facturé pour les 30 premières minutes de vos trajets. Ceux-ci ne deviennent facturables qu'à partir de la 31e minute (150 km inclus par trajet, 27¢ par km additionnel\*).
- Chaque laissez-passer FLEX est valable pour 20 trajets et pendant un mois à compter de son achat. Les trajets non utilisés avant son expiration ne peuvent être reporté le mois suivant.
- C'est à vous de décider si vous souhaitez ou non utiliser votre laissez-passer pour un trajet donné. Vous pouvez l'activer sur n'importe quel trajet (il n'y a pas de restriction).
- Vous pouvez activer votre laissez-passer dès le moment où vous bloquez un véhicule ; il est ensuite possible de le désactiver ou de le réactiver autant de fois que vous le souhaitez pendant aussi longtemps qu'un trajet est en cours. Une fois le véhicule libéré, il n'est plus possible de modifier votre sélection.
- L'usage d'un laissez-passer FLEX est réservé à son détenteur. Dans le cadre d'un abonnement familial ou corporatif, chaque coabonné ou chaque conducteur autorisé doit faire l'acquisition d'un laissez-passer pour profiter de cette offre.
- La gratuité s'applique aux 30 premières minutes facturables du trajet, vous demeurez donc éligible à tous les autres crédits auxquels vous avez droit lorsque vous utilisez un véhicules FLEX : blocage gratuit du véhicule pendant 30 minutes le temps de vous y rendre, crédit de déneigement jusqu'à concurrence de 15 minutes en hiver, crédit de 20 minutes si vous passez à la pompe. Le crédit de relocalisation, cependant, ne s'additionne pas au crédit de 30 minutes auquel vous donne droit votre laissez-passer FLEX. Un seul crédit de 30 minutes peut être accordé par trajet.
- À moins que vous n'ayez choisi l'une ou l'autre des autres options d'exonération de Dommages collision proposées (voir ci-dessus), le montant d'un dollar dix (1,10\$) par trajet prévu avec l'option par défaut pour limiter votre responsabilité à 600\$ en cas d'accident, responsable ou non, s'applique.
- L'utilisation d'un laissez-passer peut être suspendue sans droit de crédit, de remboursement ou de prolongation de la période de validité en cas de non-respect des termes du contrat d'abonnement et du Règlement d'utilisation des véhicules (solde en retard, échec de prélèvement, etc.).

\* Prenez note que les laissez-passer FLEX achetés à Toronto sont valables autant à Toronto qu'à Hamilton et que le tarif local (incluant le nombre de km inclus) s'applique pour les trajets où vous utilisez le laissez-passer (veuillez consulter la grille tarifaire de Hamilton pour connaître les tarifs en vigueur localement).