

		MONTANT	
PROPRETE			
Véhicule laissé dans un état de propreté anormal (déchets, salissures non nettoyées...) Non-respect consigne "véhicule non-fumeur" Transport d'animaux sans cage de transport adapté	€20	+ frais réels de lavage	
CARBURANT			
Jauge laissée en dessous de 1/4 du réservoir à la fin de la réservation (quel que soit le niveau de départ)	€20		
Remplissage du réservoir avec le mauvais type de carburant : si l'utilisateur s'occupe de la vidange	€0	+ frais réels (remorquage, garage, etc)	
Remplissage du réservoir avec le mauvais type de carburant : si l'utilisateur ne s'occupe pas de la vidange	€20	+ frais réels (remorquage, garage, etc) et réservation prolongée jusqu'à restitution	
RESTITUTION DU VEHICULE			
Lumières, feux laissés allumés, levier de vitesse autre que position P, clé laissée sur le contact : entraînant une panne de batterie	€20		
Portes du véhicule laissées ouvertes			
Accessoires manquants (papiers, triangle, badge parking, clé de contact, carte carburant, clé d'arceau...) au retour de la réservation		+ frais réels de remplacement	

PLACE DE STATIONNEMENT		
Dispositif de protection de la place non relevé ou mis en place au départ de la réservation	€20	
Véhicule garé sur une autre place que celle réservée (sauf accord de Communauto) ou empiétant sur la place voisine (mal garé)		
Non utilisation du badge (ou carte, ou bip) du parking pour rentrer et/ou sortir entraînant la rupture du cycle		
CONTRAVENTIONS		
Excès de vitesse	€20	
Stationnement	€10	+ refacturation contravention
Enlèvement par la fourrière : si l'abonné se charge de récupérer la voiture	€0	+ frais réels à sa charge directe
Enlèvement par la fourrière : si Communauto se charge de récupérer la voiture	€20	+ frais réels et réservation prolongée jusqu'à restitution
CREVAISON EN COURS DE LOCATION		
Responsabilité du client limitée à 50€. Toute dépense inférieure est à sa charge et toute dépense supérieure à 50€ lui sera créditée sur remise des pièces justificatives.	€50	
+ Frais de service : le client s'occupe de la réparation	€0	+ frais réel de récupération si le client ne rapporte pas le véhicule en station
+ Frais de service : le client rapporte le véhicule sur la roue de secours	€20	
+ Frais de service : le client ne met pas la roue de secours	€40	

RÉSERVATION		
Utilisation d'un véhicule sans réservation	€40	+ cout réel de la location selon le forfait
Erreur de véhicule	€40	+ coûts réels des réservations des deux véhicules utilisés et non utilisé mais réservé
FACTURATION		
Rejet de prélèvement d'une facture de moins de 100€	€20	
Rejet de prélèvement d'une facture de plus de 100€	€30	
Envoi facture mensuelle par courrier	5€/mois	
DIVERS		
Erreur ou manquement de l'abonné entraînant le déplacement d'un équipier Communauto	€20	
Abandon d'un véhicule avant l'intervention de l'assistance et/ou la dépanneuse sans accord de Communauto	€40	
Perte carte d'adhérent	€20	